POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest: **Pabemia Grupa Sp. z o. o. Sp. Komandytowa**, z siedzibą: **w Warszawie przy ul. Tukana 3 02-843**, NIP: **9512377876**, REGON: 147149596. Kontakt: **handlowy@pabemia.pl**, tel: **506-357-664**.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

2.1. Realizacja zamówienia

- przygotowanie i wysyłka zamówienia,
- obsługa płatności,
- obsługa reklamacji i zwrotów. **Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

2.2. Obsługa konta klienta

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

2.3. Kontakt przez formularz lub e-mail

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).

2.4. Marketing (newsletter, oferty)

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

2.5. Statystyki, analityka, bezpieczeństwo

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzamy m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury,
- adres IP,
- dane z plików cookies.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane do:

- firm kurierskich,
- operatorów płatności,
- firm księgowych,
- firm IT i hostingowych,
- dostawców oprogramowania sklepu.

Dane nie są sprzedawane podmiotom nieuprawnionym.

5. Płatności elektroniczne – Przelewy24

W przypadku wyboru płatności elektronicznych lub płatności kartą, obsługę transakcji realizuje operator płatności **Przelewy24**, którego administratorem jest:

PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań NIP: 779-236-98-87

W związku z realizacją płatności dane osobowe Klienta są przekazywane operatorowi płatności w zakresie niezbędnym do obsługi i potwierdzenia transakcji, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Operator może przetwarzać:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres IP,
- dane dotyczące transakcji (kwota, numer zamówienia, metoda płatności).

Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Przelewy24 znajdują się w polityce prywatności operatora.

6. Przekazywanie danych poza UE

Jeśli korzystamy z usług firm mających serwery poza UE (np. Google, Meta), dane są przekazywane zgodnie z mechanizmami zgodnymi z RODO (SCC, TIA).

7. Okres przechowywania danych

- dane zamówień – **6 lat** (obowiązki podatkowe),
- konto klienta – do czasu usunięcia konta,
- newsletter – do czasu wycofania zgody,
- dane z formularzy – do 12 miesięcy.

8. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych,

- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- wycofania zgody w dowolnym momencie.

Kontakt w sprawach danych: **handlowy@pabemia.pl**

9. Prawo do wniesienia skargi

Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

10. Pliki cookies

Sklep korzysta z plików cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- zapamiętywania ustawień użytkownika,
- prowadzenia statystyk,
- marketingu (np. Google Ads, Meta Ads).

Możesz zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.

11. Profilowanie

Możemy stosować profilowanie marketingowe (np. dopasowanie reklam), ale nie wywołuje ono skutków prawnych ani istotnego wpływu na użytkownika.

12. Zmiany polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana. Aktualna wersja zawsze znajduje się na tej stronie.